



Information till medlemmar, hyresgäster och besökande i fastigheterna om behandling av personuppgifter hos SKB

Vi behandlar personuppgifter när du blir medlem eller söker lokal, när du sedan hyr lägenhet eller lokal och även en tid efter att ditt medlemskap eller hyresförhållande hos oss har upphört. I vissa fall kan vi även komma att behandla dina personuppgifter när du besöker eller vistas i fastigheter där vi har en pågående kameraövervakning. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer.

En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, till exempel namn, adress, kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadresser.

Personuppgiftsansvarig

Föreningen Stockholms Kooperativa Bostadsförening (SKB), Box 850, 161 24 Bromma med organisationsnummer 702001-1735 är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter som vi gör själva eller annat företag gör på vårt uppdrag. Ansvarig för dataskyddsfrågor nås per telefon 08-704 60 00 eller skb@skb.org.

När du blir medlem

Under tiden du är medlem samlar vi in och behandlar dina personuppgifter för att administrera ditt medlemskap. SKB är enligt lag skyldig att föra medlemsregister. Därmed har vi ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter. Vi sparar dina personuppgifter så länge de är nödvändiga att behålla, exempelvis på grund av lagkrav, därefter tas uppgifterna bort eller aidentifieras. Vi är skyldiga att spara dina uppgifter efter det att ditt medlemskap upphört, för att fullgöra förpliktelser enligt lag.

Exempel på personuppgifter som SKB lagrar är namn, adress, personnummer, mejladress och andra kontaktuppgifter. Under medlemskapet behandlar vi till exempel dina uppgifter när vi skickar ut medlemsaviser och hanterar dina betalningar. Vi kan också föra anteckningar i ärenden gällande ditt medlemskap och behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du har en förvaltare eller god man behöver vi behandla de uppgifterna.

När du söker och erhåller en bostad hos oss

När du söker bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig. Bland annat lagras information om gjorda intresseanmälningar, svar efter visning och dina prioriteringar. Om du erhåller lägenhet genom externt direktbyte behandlar vi också uppgifter om din ekonomi och hur du skött tidigare boenden och hyresbetalningar. Vi inhämtar uppgifter från kreditupplysningsföretag, behandlar anställningsintyg, andra intyg och uppgifter från referenspersoner du lämnar till oss. Om du har en förvaltare eller god man behöver vi behandla de uppgifterna.



Om du söker fordonsplats eller förrådslokal kommer uppgifter om det att behandlas. Uppgifterna gäller bland annat önskemål om läge och standard samt kötid.

Vi sparar dina uppgifter så länge de är relevanta och aktuella (det vill säga till dess du erhållit en fordonsplats eller förrådslokal alternativt till du återtar din ansökan.

När du söker och erhåller fordonsplats eller lokal

När du som inte är medlem i SKB, men som söker och erhåller fordonsplats eller lokal, behandlar vi motsvarande uppgifter om dig som för boende medlemmar.

Under hyresförhållandet

När du blir hyresgäst hos oss och får ett hyresavtal behandlar vi dina personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart. Under hyresförhållandet behandlar vi till exempel dina personuppgifter när vi skickar ut hyresaviser och hanterar dina betalningar, när vi inhämtar uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten/värme och när vi skickar ut information till dig som du behöver.

Vi kan också behöva uppdatera dina personuppgifter mot offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt våra rutiner för sådana.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och service till dig samt för att marknadsföra oss och våra tjänster. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse. Dina personuppgifter kommer också att behandlas så att andra företag kan marknadsföra sina produkter som du kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan avse bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag.

Vi behandlar också dina personuppgifter när det är nödvändigt för att tillvarata ett rättsligt anspråk. Det kan vi behöva göra om det till exempel förekommer störningar i boendet, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter till socialnämnden eller andra berörda myndigheter.

Vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla en entreprenör som ska reparera något i din lägenhet ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra it-system.

Vi lämnar också ut dina personuppgifter när det följer av lag eller myndighetsbeslut. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar dina personuppgifter under den tid de är relevanta. Ett borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter åtagandets eller beslutet har upphört att gälla.



När hyresförhållandet är slut

SKB är en ekonomisk förening och för dig som är medlem kommer vi att spara dina personuppgifter så länge de är nödvändiga att behålla, exempelvis på grund av lagkrav, därefter tas uppgifterna bort eller avidentifieras. Vi är skyldiga att spara dina uppgifter efter det att ditt medlemskap upphört, för att fullgöra förpliktelser enligt lag.

Om du är hyresgäst men inte medlem kommer vi att gallra och rensa personuppgifter om dig när du avflyttat, men vissa uppgifter måste vi spara i minst två år därefter. Uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial, till exempel betalningar, kommer vi att spara i sju år inklusive innevarande år.

Vid kameraövervakning

SKB har på några platser ett antal trygghetskameror uppsatta för att skapa trygghet för hyresgäster i våra bostadsområden och besökare på huvudkontoret samt SKB:s medarbetare.

Att sätta upp en kamera är aldrig ett förstahandsalternativ utan sätts endast upp när andra trygghetsskapande åtgärder inte hjälpt.

Där vi har trygghetskameror uppsatta finns alltid informationsskyltar som visar att vi filmar, vem som är ansvarig och kontaktuppgifter till oss för frågor. Skyltarna är placerade så att du kan se dem innan du går in i ett område som övervakas.

Innan en kamera sätts upp görs en behovsanalys enligt krav från EU och behovet av att ha en uppsatt kamera kvar utvärderas regelbundet.

Inspelat material sparas i upp till 14 dagar och det är endast ett fåtal personer som har rätt att ta del av materialet och enbart när det behövs för att utföra en arbetsuppgift.

Det inspelade materialet kan komma att delas med andra myndigheter om de har ett berättigat behov att ta del av uppgifterna, till exempel polisen vid en förundersökning.

Vid kameraövervakning sker en behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för kameraövervakningen är punkt f) i artikel 6 i Dataskyddsförordningen, en så kallad intresseavvägning. Det berättigade intresset avser att öka tryggheten i våra bostadsområden, minska skadegörelsen samt förhindra brott.

SKB följer gällande lagar för kameraövervakning och personuppgiftshantering.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig, ett registerutdrag. Du har också rätt att få felaktiga uppgifter rättade. Du har också rätt att kräva att vi begränsar vår behandling dina personuppgifter om du till exempel anser att de inte är korrekta. Du har rätt att få dina personuppgifter överförda till ett annat företag (dataportabilitet). Du har också rätt att få dina personuppgifter raderade, om de inte behövs för att vi ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse.

Du har också rätt att klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter till



tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten. Det kan du göra om du tycker att vi inte behandlar dina personuppgifter i enligt med dataskyddslagstiftningen.