

Undersökningar

CSC Bostad 2024

Delindex

CSC: Bostad - Serviceindex

Ta kunden på allvar
Trygghet
Rent och snyggt
Hjälp när det behövs

Frågor

CSC: Bostad - Hjälp när det behövs

Anmäla felet
Få felet reparerat inom rimlig tid
Hur städade fastighetsskötaren/hantverkaren efter sig
Kvalitet på utfört arbete/åtgärd

CSC: Bostad - Trygghet

Belysning på gård och nära huset
Den personliga tryggheten i trapphuset
Förrådets säkerhet mot inbrott
Kontakt med grannarna
Personlig trygghet i källare/motsvarande
Personlig trygghet i området kvällar/nätter
Störs inte av grannars sätt att leva
Säkerhet mot inbrott i lägenheten

CSC: Bostad - Ta kunden på allvar

Bemötande av fastighetsskötaren/hantverkaren
Bemötande vid felanmälan
Bemötande vid senaste kontakten
Få tag på rätt person
Få åtgärder vidtagna till följd av synpunkter
Hur SKB har hållit sina löften
Info från SKB i övrigt
Info om vad som ska hända i fastigheten
Komma fram på telefon
Kontakt med SKB
SKBs besöks- och öppettider
SKBs mailhantering
Telefontider

CSC: Bostad - Rent och snyggt

Hysesmedlemmarnas egen städning av tvättstugan
Möjligheter till källsortering
Skötsel av rabatter, buskar, träd och gröna ytor
Snöröjning och sandning vintertid
Soppantering
Städning av gården och närmiljön
Städning av trapphus
Städning av återvinningsrummet
Städutrustning i tvättstuga
Tillsyn/städning av källare/motsvarande

Tidsspann

2024-04-24 - 2024-05-27

Jämför med

CSC Bostad 2021

2021-05-11 - 2021-07-01

Jämförelsedata
Huvuddata



Anmäla felet

Hjälp när det behövs

-0.6%



Belysning på gård och nära huset

Trygghet

-1.1%



Bemötande av fastighetsskötaren/hantverkaren

Ta kunden på allvar

0%

Bemötande vid felanmälan

Ta kunden på allvar

+0.1%



Bemötande vid senaste kontakten

Ta kunden på allvar

+1.0%

Den personliga tryggheten i trapphuset

Trygghet

+0.4%

Få felet reparerat inom rimlig tid

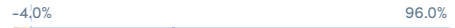
Hjälp när det behövs

-1.0%

Få tag på rätt person

Ta kunden på allvar

-1.7%



Jämförelsedata
Huvuddata



Hur SKB har hållit sina löften

Ta kunden på allvar

-1.0%



Hur städade fastighetsskötaren/hantverkaren efter sig

Hjälp när det behövs

+0.8% Hyresmedlemmarnas egen städning av tvättstugan

Rent och snyggt

+0.2%

Info från SKB i övrigt

Ta kunden på allvar

+1.0%

Info om vad som ska hända i fastigheten

Ta kunden på allvar

+1.5%

Komma fram på telefon

Ta kunden på allvar

-4.8%

Kontakt med grannarna

Trygghet

+0.3%

Kontakt med SKB

Ta kunden på allvar

-0.3%

Kvalitet på utfört arbete/åtgärd

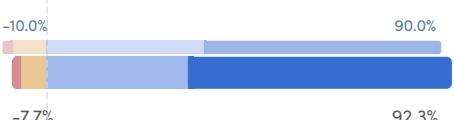
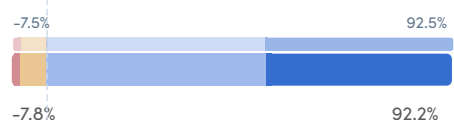
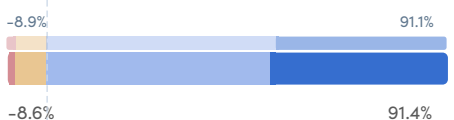
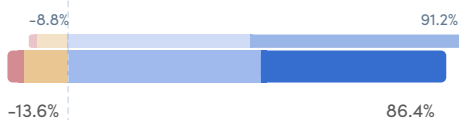
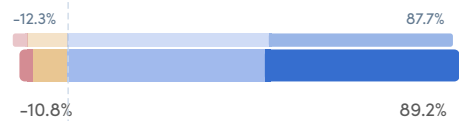
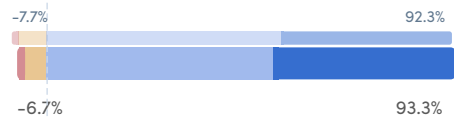
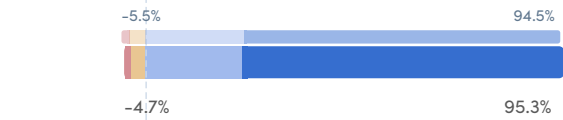
Hjälp när det behövs

+0.3%

Möjligheter till källsortering

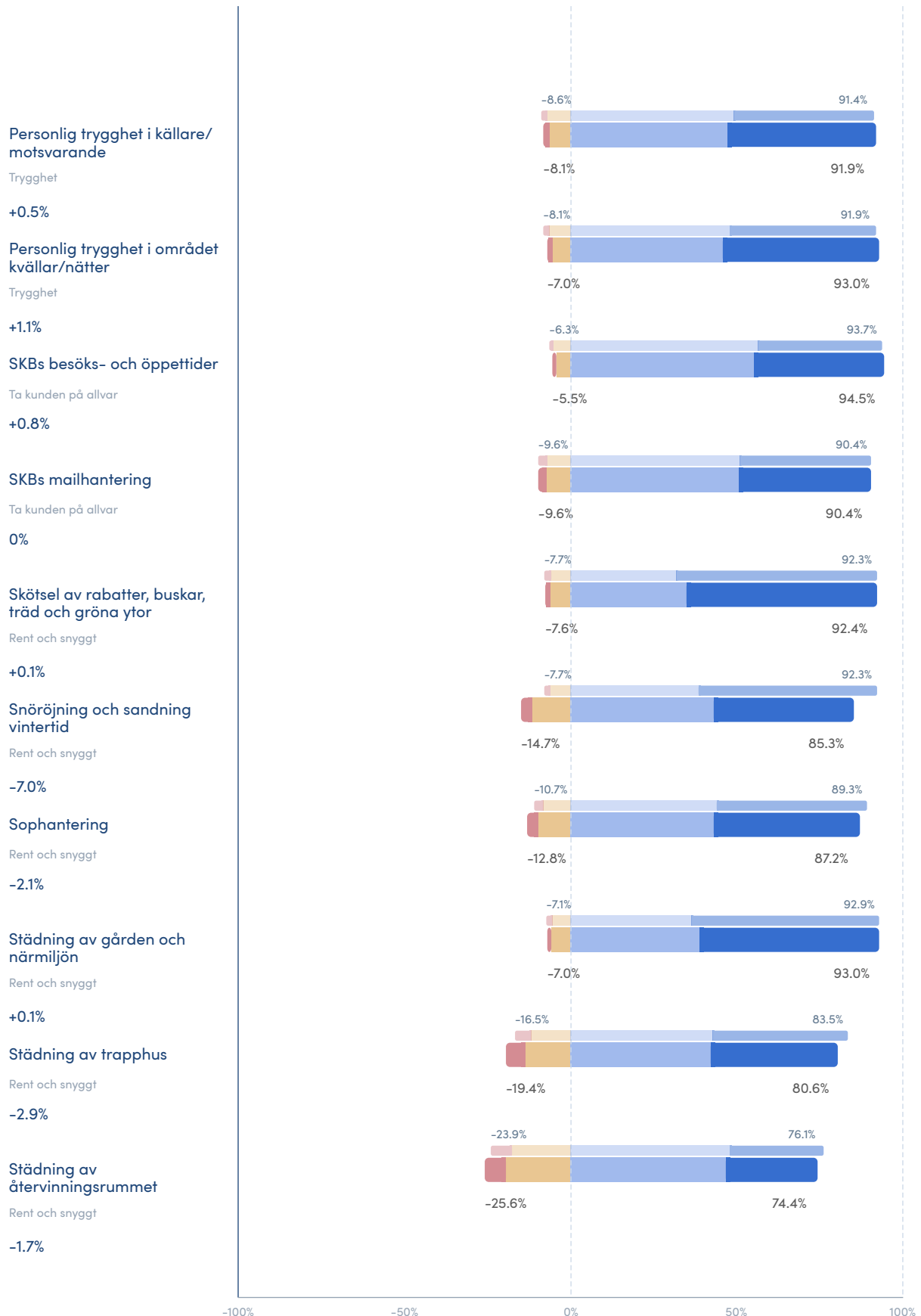
Rent och snyggt

+2.3%



-100% -50% 0% 50% 100%

Jämförelsedata
Huvuddata



Jämförelsedata
Huvuddata

